



RAPPORT
D'ACTIVITÉS

2015

Fondation
Les Oliviers 

BILLET DU DIRECTEUR & DU PRÉSIDENT

«En 2014, nous n'avons pas eu le temps de nous ennuyer!»

C'est avec cette expression que l'an dernier, ce billet était ouvert. Sans nul doute, si vous avez raté 2014, ne manquez pas 2015!

En 2015, les projets ont été variés et copieux, c'est le moins que l'on puisse écrire. Ou plutôt, un projet en particulier nous a passablement occupé, et ce n'est de loin pas terminé: la construction des nouveaux ateliers, qui porte pour l'instant le nom de Stratos. En dessus de la stratosphère, l'héliosphère... nous restons les pieds sur terre et construisons l'avenir avec une énergie redoublée, malgré les inévitables difficultés rencontrées.

Après plus de 13 ans au sein du Conseil, dont 10 ans en tant que président, j'ai le grand plaisir et la satisfaction de passer le flambeau à mon successeur, Christophe Cavin, à qui je souhaite tout le meilleur. J'aimerais, à l'aune de ces années d'observations et d'évolution, parler de deux constatations qui me paraissent fondamentales, et de les croiser.

Première constatation, le travail est une notion continuellement déconstruite et reconstruite à travers les siècles: sa durée, sa productivité, sa rémunération ou sa localisation sont sans cesse repensées, transformant, par conséquent, les métiers et les compétences indispensables à les accomplir. En particulier, la vitesse de l'évolution atteint un rythme inconnu à ce jour.

Cette transformation du travail impose à toute entreprise de repenser son organisation, son mode de management, ses relations avec les salariés. On ne passe plus une semaine sans lire ou entendre que les compétences adéquates manquent, partout, face

à ce foisonnement d'enjeux. Alors même que les niveaux d'éducation n'ont jamais été aussi élevés! Le marché du travail a mille visages, et donc celui de la formation et de l'éducation en général également. L'orientation professionnelle au sens large est devenue plus que prépondérante, à tous les âges de la vie active ou presque... Le travail reste l'un des moyens les plus performants de donner un maximum de chances à l'intégration de tout individu dans la société. Donner du sens à sa vie passe par cette «case», du moins encore pour quelques temps.

Par ailleurs, on commence à constater que la destruction d'emplois est très probablement aujourd'hui plus grande que la création, ce qui est nouveau dans nos économies. Même si ce phénomène a toujours eu lieu, la création de nouveaux métiers compensait leur destruction. Même si cela reste à prouver sur le long terme, de l'avis de plus en plus d'observateurs du marché et du monde en général, cette règle a tendance à s'inverser. Deuxième constatation, force est d'admettre que ces facteurs de changement, la vitesse en particulier, laisse sur le carreau de plus en plus d'individus, dépassés par les événements, et de moins en moins «insérables». Avec un nombre de chances de revenir dans le marché du travail qui se réduit, puisque les postes «obsolètes» ou à «faible valeur ajoutée» disparaissent.

Dès lors, les moyens que doit mettre en place une société qui se veut juste et équitable sont de plus en plus complexes et coûteux. Les réflexions provoquées par ce débat sont très loin d'être terminées, pour autant qu'elles le soient un jour, ce dont on peut largement douter.

Une fondation telle que les Oliviers est particulièrement concernée par ces défis. Je suis très fier d'avoir contribué, ainsi que tous mes collègues du Conseil, la direction et les collaborateurs, à relever le gant pendant ces 13 ans. Et il en sera de même dans le futur, j'en suis totalement convaincu!

Perry Fleury

Côté opérationnel, l'année 2015 a été le prolongement, la déclinaison de ce qui vient d'être évoqué plus haut en terme de défis, preuve d'un alignement d'une précision helvétique. Alignement entre la stratégie de la Fondation suivie par son Conseil et l'opérationnel pris en charge par les 140 collaborateurs-trices, qui 24 heures sur 24 et 365 jours par année, font vivre la Fondation, ceci depuis bientôt 40 ans. Cet alignement entre ces sphères de compétences (pour ne pas dire planètes car nous avons la certitude d'en être de la même!) est garantie par un aller et retour entre celles-ci. En 2015, le Conseil de Fondation avec la participation de la direction, a finalisé la rédaction de 8 processus-clés contenant des activités spécifiques au fonctionnement de la Fondation (stratégie, finance, audit, risque, gestion de personnes...). Pour chacun de ceux-ci, des responsables membre du Conseil ont été nommés. Dans l'opérationnel, les 19 processus existants ont été actualisés. Ce que nous constatons, c'est que cet alignement «stratégicopérationnel» est largement présent au niveau des processus, garantie d'une gestion et d'un accompagnement efficace des personnes qui font appel à nos prestations.

Terminons ces quelques lignes comme en 2014 avec des remerciements encore plus appuyés car d'année en année les situations, les défis se complexifient davantage et par conséquent, nous avons besoin de «jouer Collectif».

Nous saisissons également l'occasion de la rédaction de rapport annuel afin de remercier l'ensemble des Services de l'intendance

et l'informatique, pour qui, cette année 2015, a été marquée par de nombreux changements et a nécessité de la part des collaborateurs-trices de ces services une forte capacité d'adaptation.

Enfin, il est indispensable de clore ces quelques mots par un remerciement appuyé envers tous les mandants de la Fondation Les Oliviers. Leur soutien et leur recherche de solutions tout au long de cette année 2015 furent des plus appréciables. Nous tenons à remercier particulièrement le Service de Prévoyance et d'Aide Sociales (SPAS) qui a réservé à la Fondation Les Oliviers un accueil attentif chaque fois qu'il s'est avéré nécessaire, notamment dans les moyens accordés pour les besoins d'accompagnement des personnes qui font appel à nos prestations, personnes en grandes difficultés sociales, qui demeurent notre préoccupation principale.

Nous voudrions également remercier d'une part tous les collaborateurs-trices et la direction des Oliviers qui, par leurs compétences et leur engagement, en assurent la bonne marche, et d'autre part nos collègues du Conseil, chers compagnons de route, qui contribuent avec plaisir au bon renom et au futur de cette institution.

Merci à Perry Fleury pour son engagement, courageux, généreux et brillant durant ces 10 années à la tête du Conseil de Fondation et pour les 3 années d'apprentissage qui ont précédées.

Thierry Chollet

CONSEIL DE FONDATION ET COMMISSION CONSULTATIVE AU 31 DECEMBRE 2015

Conseil de Fondation		Commission consultative	
Perry Fleury	Membres fondateurs	Marc Augsburger	Marc-André Müller
Didier Berdoz	Daniel Quartier	Jacques Besson	Viviane Prats
André Briod	Philippe Quartier	Pascal Demaurex	Jaqueline Rostan
Christophe Cavin		Michel Graf	Thomas Siegrist
Françoise Christ	Membre d'honneur	Bertrand Hessler	Nathalie Terrier
Christian Cornioley	Pierre Aubert	Françoise Kündig	
Inka Moritz		Peter Melikian	
Jean-Charles Rey		Michel Moser	

SECTEUR RÉSIDENTIEL

L'année 2015 au sein du secteur Résidentiel aura été riche et tourmentée.

Dans son billet édité dans le rapport d'activité 2014 de la Fondation les Oliviers, mon prédécesseur, Stéphane Delgrande, prédisait une année 2015 s'inscrivant sous l'égide de la consolidation. Le coup d'œil dans le rétroviseur que j'effectue ici lui donne partiellement raison. Mais 2015 ne saurait se résumer à cela.

Oui, 2015 aura été pour le secteur résidentiel une année de consolidation, consolidation du rapprochement des approches socio-éducatives et médicales, consolidation des rapports avec nos partenaires médicaux, consolidation des réseaux.

Mais 2015 aura été également une année de transition. Transition dans l'encadrement du secteur tout d'abord, avec le départ de Stéphane Delgrande à la fin du premier trimestre et avec l'intérim assuré par Thierry Chollet pendant quelques mois jusqu'à ma prise de fonction en juin. Transition ensuite dans la poursuite du projet d'atelier créatif, lequel rencontre un succès insoupçonné lors de sa mise en place et qui ouvre de nombreuses perspectives réjouissantes. Transition encore avec l'arrivée de plusieurs nouveaux collaborateurs tant au sein du Service social et pédagogique que du service Accompagnant.

2015 aura été encore une année chargée en émotions et en bouleversements, au

sens premier du terme. Je pense à l'accident qui a failli emporter Gérald Sabbatini, adjoint au responsable du secteur, véritable miraculé, revenu travailler à nos côtés en pleine capacité depuis début 2016 seulement. Je pense aux cinq résidents qui nous ont malheureusement quittés dans des circonstances parfois brutales, mais toujours douloureuses. Je pense aussi, sans entrer ici dans les détails, aux trop nombreuses situations de violence auxquelles ont dû faire face tous les collaborateurs-trices du secteur résidentiel et d'intendance dont je tiens à souligner et à saluer ici le magnifique engagement tout au long de l'année, dans un esprit professionnel, bienveillant et courageux.

2015 enfin, c'est une année comme les autres... avec ses chiffres qui peuvent donner le tournis, mais qui ne sont que le reflet du quotidien des résidents et de nos collaborateurs, par exemple, pour nos prestations principales que sont Olimont, Olipont et Oliarche :

- › 113 entrées de nouveaux résidents
- › Nombre de sorties : 116 fins de séjour en 2015, dont 60 décidées par la FLO
- › 216 hospitalisations depuis Les Oliviers vers le réseau hospitalier vaudois
- › 2'664 rendez-vous médicaux pris
- › 64 cas répertoriés de violence sur nos collaborateurs ou entre résidents
- › 50 recours à une ambulance ou à un médecin de garde.
- › 5 décès.
- › Plus de 50 interventions de la Gendarmerie vaudoise ou de la Police municipale lausannoise sur nos sites résidentiels.

TÉMOIGNAGE

« Ca permet aux gens de ne pas se sentir exclu de la vie de maison ou de la société. Ca permet de se sentir accueilli dans un groupe, de se remettre en question. Ca permet d'être dans un groupe sans se sentir rejeté. »

À mon sens, ces chiffres sont éloquentes et paradoxaux, quand on rappelle que le secteur Résidentiel de la Fondation les Oliviers se veut être basé sur des prestations non thérapeutiques, donc non médicalisées.

En conclusion, la complexité croissante et pérenne des situations amenées par les personnes accompagnées par le secteur Résidentiel de la Fondation les Oliviers, les problématiques somatiques et psychiatriques, les poly-dépendances, amènent naturellement à exposer nos collaborateurs à une pénibilité croissante, à des situations où leur intégrité morale et physique sont clairement mises en danger, à une augmentation significative des situations où des supervisions parfois au long court s'imposent. A cet égard, la Direction

de la Fondation les Oliviers a fait un important travail d'analyse des besoins et des risques. Elle a renforcé le soutien à nos collaborateurs, par des mesures en matière de sécurité, par la sollicitation des psychologues d'urgence, par la collaboration avec la police, avec de la formation par un service ambulancier, afin de permettre au secteur Résidentiel de répondre de manière plus efficiente à l'évolution de notre contexte.

Gageons dès lors que 2016 saura, avec la collaboration de tous nos partenaires, trouver les pistes indispensables pour améliorer et la qualité de nos prestations et la sécurité de toutes et tous.

Laurent Rochat

TÉMOIGNAGE

Pour des raisons de santé, j'ai interrompu mon activité professionnelle en 2002. Puis j'ai eu droit à une rente AI à 100%. Dès le départ je me suis dit: le jour où j'irai bien je quitterai l'AI pour reprendre un travail. Ce jour est arrivé début 2015. Au travers d'une mesure de réinsertion endurance j'ai pu entrer à Olijour à l'atelier verre Tiffany. Après 3 mois, j'étais censée continuer ma mesure à Olione. Cependant je me sentais à ma place dans la créativité à Olijour, et c'était dans ce domaine que je souhaitais retrouver du travail. De ce fait, j'ai poursuivi ma mesure progressive à Olijour.

Au début, j'étais très fatiguée car l'activité me demandait beaucoup de concentration. Quand je rentrais à la maison, j'allais dormir. J'ai même dû m'arrêter 2 semaines. Peu à peu j'ai retrouvé un rythme au travail puis à la maison. Le travail du verre, les observations du MSP et mon cheminement personnel m'ont permis d'avancer et de progresser sur le plan concret et sur le plan intérieur. J'ai réalisé que ce travail manuel et minutieux était un peu un reflet de là où j'en étais.

J'ai retrouvé une bonne concentration, de la précision dans le travail, de la tranquillité et de la patience. Ma confiance en moi s'est renforcée. Ce n'était pas toujours facile de me plier aux consignes, ni de faire les choses dans un ordre établi mais ça m'a rendu un grand service. Je suis plus structurée, de ce fait, ma tendance à me disperser a diminué. J'ai maintenant davantage de moyens pour exercer ma créativité de manière sereine.

Je suis restée une année à Olijour. Après 9 mois, je suis passée au secteur bois. J'ai eu du plaisir à travailler cette matière. En parallèle j'ai participé à l'atelier-emploi dans le but de retrouver un travail. J'y ai appris des astuces de communication et j'y ai fait mon CV, ainsi qu'une lettre de motivation. Au travers de ce coaching, j'ai trouvé la motivation nécessaire pour faire les démarches. Je viens de trouver un emploi d'animatrice d'atelier qui correspond très bien à ce que je cherchais. C'est un peu comme la dernière pièce d'une construction qui se met en place.

NOUVELLES DES ATELIERS

Le point d'orgue de l'année 2015 a été sans conteste les 30 ans des Ateliers Olbis. A l'occasion de cet anniversaire, nous avons pu vivre des événements tels que chacun d'entre nous les exprimons de manière régulière, mais aussi de manière unique.

«Un moment dans l'intimité, comment cela, des ateliers proposent des moments d'intimité?»

Et oui, nous avons souhaité partager des moments, entre les collaborateurs et les travailleurs, entre nous. Des moments privilégiés nous permettant de rire, d'échanger, de participer dans un environnement inhabituel pour les ateliers. C'est donc le 8 juillet qu'un car nous a pris en charge pour nous faire vivre une formidable journée à pratiquer la trottinherbe, la tyrolienne, le tir à l'arc et bien d'autres activités, avec tout naturellement un magnifique repas.

Le 21 septembre 2015 dès 22h00, nous avons vécu un moment intense d'échanges et de témoignages à l'occasion de l'émission de la RTS, la 1^{re} «Ligne du Coeur», animée par le célèbre Jean-Marc Richard. Quels moments de joie, d'espoir, d'inquiétude, de ténacité ont été transmis sur les ondes de la 1^{re}!

Le jeudi 24 septembre, journée officielle de cet anniversaire, autour du thème de la conversion professionnelle. Se sont succédés, M^{me} Sylvianne Berthod championne de ski alpin, M^{me} Marlyse Tauxe ancienne bénéficiaire du secteur résidentiel et des ateliers, actuellement ouvrière chez Marvinpac, M. Alija Muhabi ancien bénéficiaire d'une formation professionnelle, actuellement indépendant chez Plexam Sàrl. L'entreprise Kart Laboratoire, par l'intermédiaire de M. Oussama Itaoui, nous a parlé de leur expérience d'engagement de collaborateurs ayant eu des difficultés particu-

lières. Nous avons également pu bénéficier d'un apport de l'état des recherches quant à la réadaptation et la réinsertion professionnelle par M. Jean-Charles Rey, professeur HES, spécialiste en réinsertion professionnelle. Le tout a été animé par deux personnes hors pair, M. Laurent Bonnard, journaliste et M. Pécub, expert consultant en communication, illustrateur de dessins au service de la communication.

Avec leurs mots, leurs expériences, ces personnes nous ont confirmé que c'est possible et que c'est une belle réussite que de se réinsérer professionnellement et socialement. En même temps, ils nous encouragent à poursuivre, jour après jour, ces magnifiques métiers que sont les métiers de moniteur, de conseiller professionnel, qui nous permettent de nous sentir utiles. Merci à eux.

Et pour finir, la journée des portes ouvertes du samedi 26 septembre, ce sont plus de 300 personnes qui ont défilé dans nos ateliers, parents, enfants, amis, connaissances. Un moment magique, j'entends encore une maman me dire «j'aurais du venir voir mon fils avant, c'est un vrai travail qu'il fait là...»

Ces différents moments résument et reflètent ce que l'ensemble de nos collaborateurs souhaitent offrir à chaque personne qui fait appel à nos prestations de service.

Je ne pourrais terminer ce message, sans remercier sincèrement tous nos partenaires, clients, mandataires, financeurs pour leur confiance et leur fidélité.

Merci à vous lecteurs de ce Rapport annuel et c'est avec plaisir que vous pouvez me contacter si vous souhaitez obtenir d'autres informations.

Willy Chuard

FORMATION 2016

Conscience de Soi Pro

Stage de formation et réflexion – 3 jours

12 au 14 juillet 2016

8 au 10 novembre 2016

Développement personnel en groupe de 5 à 8 personnes, ce stage offre un espace pour se centrer sur soi, partager son expérience, travailler sur ses difficultés, identifier ses forces et ses limites, développer ses propres ressources, faire des choix.

Addictologie

Stage de formation – 2 jours

27-28 septembre 2016

15-16 novembre 2016

Connaître les principaux mécanismes de la dépendance physique et psychologique, les causes, les conséquences.

Approfondir la compréhension et l'intégration des mécanismes de la dépendance.

QUELQUES CHIFFRES 2015

- › 140 collaborateurs/-trices = 86.64 ETP
- › Total Bilan = CHF 6.43 millions
- › Budget = CHF 15.67 millions
- › 26'715 journées en résidentiel
- › 43'917 journées en ateliers

MERCI À NOS DONATEURS

Au nom de tous les résidents et de tous les collaborateurs, nous tenons ici à remercier toutes celles et ceux qui, régulièrement ou ponctuellement, soutiennent notre mission par des dons. Sans vous, La Fondation Les Oliviers ne pourrait pas rester performante et offrir des prestations de si bonne qualité.

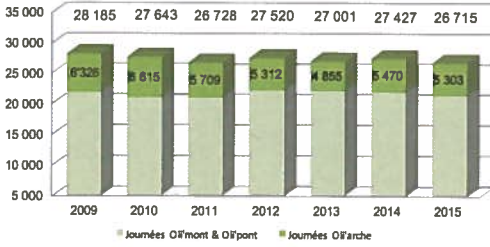
Nous renonçons à publier une liste nominative des donateurs par manque de place et vous remercions de votre compréhension.

Avec le soutien de la

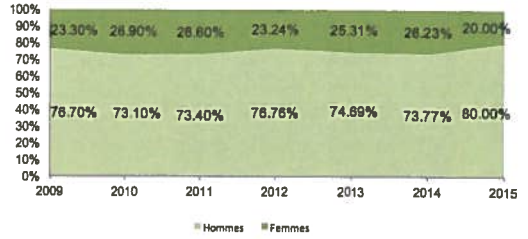


STATISTIQUES

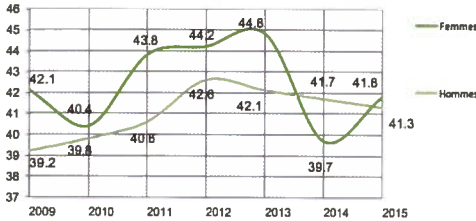
Journées en résidentiel



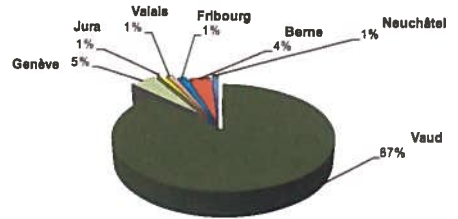
Population accueillie



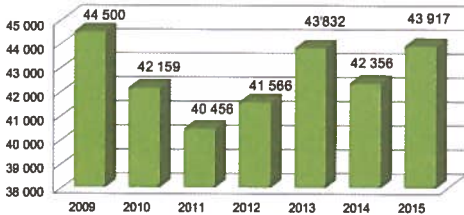
Age moyen



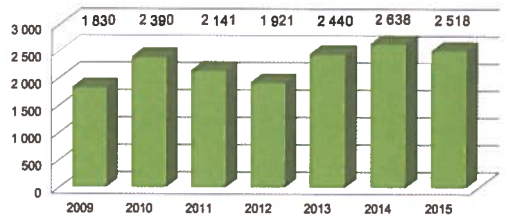
Fréquentation par canton



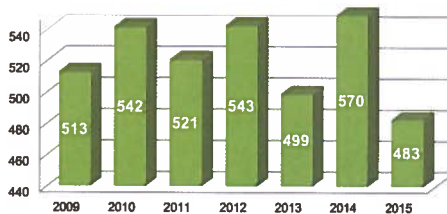
Nombre de journées dans les ateliers



Chiffre d'affaire des ateliers (en milliers de francs)



Nombre de stages dans les ateliers



COMPTES D'EXPLOITATION

	2015	2014
Salaires et charges sociales	-9'548'423	-9'144'116
Autres frais du personnel	-195'684	-172'177
Honoraires pour prestations de tiers	-1'064'369	-1'093'521
Total frais du personnel et honoraires de tiers	-10'808'475	-10'409'814
Rémunérations et charges sociales des stagiaires/ouvriers	-928'909	-921'180
Autres frais des stagiaires/ouvriers	-52'389	-57'816
Total frais des stagiaires/ouvriers	-981'297	-978'996
Alimentation	-523'304	-496'597
Autres frais des résidents	-114'954	-107'293
Total frais des résidents	-638'257	-603'890
Frais de production	-904'537	-930'109
Total des frais de production	-904'537	-930'109
Loyers et charges	-581'738	-919'235
Entretien des installations	-582'090	-577'529
Total frais des infrastructures	-1'163'827	-1'496'764
Frais administratifs	-161'384	-161'797
Amortissements	-207'771	-269'413
Amortissements extraordinaires	-11'415'785	-
Autres charges d'exploitation	-482'238	-186'622
Total autres frais d'exploitation	-12'267'179	-617'832
Résultat d'exploitation subventionnée	-26'763'573	-15'037'406

	2015	2014
Recettes de production	2'418'472	2'545'550
Prestations des mesures	2'012'891	2'023'698
Total prestations des Ateliers	4'431'363	4'569'248
Contributions et prestations aux résidents	3'264'161	3'751'250
Total prestations du Résidentiel	3'264'161	3'751'250
Autres prestations	401'472	332'537
Total autres prestations	401'472	332'537
Subvention Etat de Vaud - SPAS-LAIH	2'536'000	2'460'159
Subvention Etat de Vaud - SPAS-Adultes	4'576'237	3'920'681
Autres subventions et contributions	239'108	224'714
Total des autres subventions et contributions	7'351'345	6'605'553
Autres recettes	159'608	133'322
Autres recettes extraordinaires	11'629'996	-
Total des autres recettes	11'789'604	133'322
Total des produits d'exploitation	27'237'945	15'391'911

Résultat d'exploitation 474'373 354'505

Autres activités	249'510	264'576
Charges & produits hors exploitation	-372'315	-36'351
Total des résultats hors exploitation	-122'805	228'225

Résultat d'exercice avant variation des fonds 351'568 582'729

Attribution aux fonds	-1'714'348	-245'976
Utilisation des Fonds	1'837'152	17'752

Résultat d'exercice en attente d'attribution des organes subventionneurs 474'373 354'505

BILAN AU 31.12.2015

ACTIF	2015	2014
Liquidités	923'267	989'266
Débiteurs	2'473'468	2'495'231
Stocks	352'530	200'950
Comptes de régularisation actif	916'600	729'457
Actifs circulants	4'665'865	4'414'903
Garantie de loyer	3'991	-
Immeubles	1'049'800	12'262'419
Equipements	656'286	680'200
Véhicules	52'000	111'100
Actifs immobilisés	1'762'077	13'053'719
Total Actif	6'427'942	17'468'623

PASSIF	2015	2014
Banques - ATF & Crédit d'étude	307'420	-
Créanciers	424'459	664'086
Comptes individuels des résidents	112'253	90'589
Comptes de régularisation passif	248'030	182'083
Capitaux étrangers à court terme	1'092'161	936'757
Hypothèques	-	11'547'652
Capitaux étrangers à long terme	-	11'547'652
Résultats d'exploitation subventionnée reportés	305'159	602'485
Résultat d'exploitation subventionnée	474'373	354'505
Résultats en attente d'affectation	779'531	956'990
Fonds de réserve LAIH	58'508	119'170
Fonds de réserve Mesures	217'816	256'828
Fonds propres affectés	276'324	375'998
Capital de fondation	30'000	30'000
Réserves à buts spécifiques	3'928'683	3'362'916
Réserves sans but spécifique	321'242	258'309
Fonds propres	4'279'925	3'651'225

Total 6'427'942 17'468'623



Gravage et découpe laser

Bois, plexiglas, carton, cuir.

Ateliers
Oli'one

En Budron A10
1052 Le Mont/Lausanne
T 021 651 99 51

Contact : martin.roduit@oliviers.ch



La Perle *Rare*

Vente de perles pour
la création de bijoux

Formation de perleuses



Visitez notre site

www.la-perle-rare.ch

ou notre magasin au Mont-sur-Lausanne

La Perle Rare · Ateliers Olbis · Chemin du Rionzi 61 · 1052 Le Mont/Lausanne

T 021 644 37 48 · sofia.lopes@olbis.ch

Fondation
Les Oliviers

1052 Le Mont-sur-Lausanne | Tél. +41 (0)21 654 02 20 | www.oliviers.ch